

Édito

La Qualité ensemble !

La Cellule Qualité c'est nous, mais la qualité chaque jour c'est vous.

Du renouveau dans l'équipe Qualité Gestion des Risques pour accompagner votre activité professionnelle et valoriser vos pratiques.

Chacun des hospitaliers participe à une prise en charge de qualité et à la sécurité des soins des patients dans notre établissement.

Tous au service des usagers, notre équipe à votre écoute !

Allana CONTELL
Directrice Qualité et Gestion des Risques

Ce nouveau «Qualit'&Co» vous est proposé par l'équipe de la Cellule Qualité Gestion des Risques. Il sera publié en alternance avec « Hospitalien ». Pour faciliter notre partenariat et nos échanges, les actualités, les actions ainsi que les indicateurs, qui nous lient, y seront publiés. Bonne lecture !

Nouvelle équipe, Nouveau logo, Nouveau logiciel

Le service de la Cellule Qualité et Gestion des Risques évolue en se réorganisant pour améliorer son fonctionnement afin de mieux vous accompagner au quotidien.

Notre équipe s'est renforcée d'une directrice dédiée qualité gestion des risques et consolidée par le recrutement d'un second ingénieur sur le poste vacant.

Notre objectif est de renforcer la présence de

l'équipe qualité auprès des acteurs de terrain, notamment par un investissement des ingénieurs qualité référents de pôle au sein des services. La cellule qualité s'organise pour déployer et communiquer des indicateurs qualité plus clairs et réactifs selon vos besoins.

Nous optimisons le pilotage de la démarche qualité et sécurité des soins grâce à l'acquisition d'un logiciel qualité global,

ergonomique, opérationnel et transparent pour chaque acteur hospitalier. Un comité de prévention et de gestion de crise est réactivé afin d'élaborer un plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Notre nouveau logo vous permettra de mieux identifier les éléments qualité et leur diffusion. ■

Certification V2020 **Prochaine visite Mars 2024**

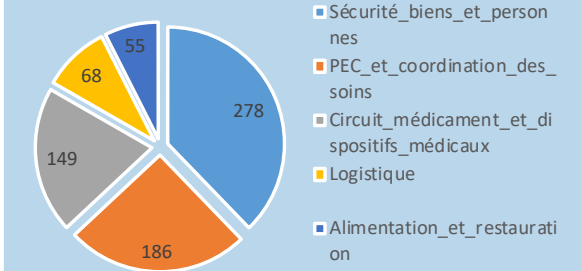
Des méthodes d'évaluation proches du terrain
Chaque critère est évalué par une ou plusieurs des cinq méthodes suivantes :

- Le patient traqueur
- Le parcours traqueur
- Le traceur ciblé
- L'audit système
- L'observation

Vos derniers chiffres FEI :
À retrouver à chaque édition

Nombre de FEI déclarées en 2020 : **870**
Nombre d'EIG déclarés en 2020 : **3**
Nombre de chutes déclarées en 2020 : **448**

Top 5 des déclarations FEI :



La qualité des soins : 15 objectifs

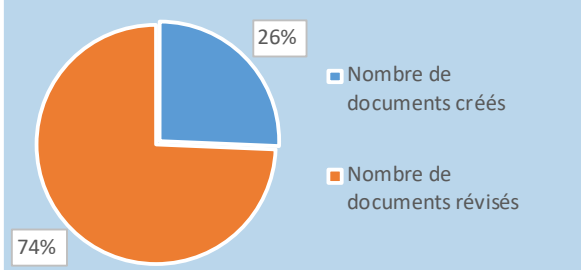
1. Le patient est informé et son implication est recherchée
2. Le patient est respecté
3. Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient
4. Les conditions de vie et de bien-être du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge
5. La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe
6. Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge
7. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques
8. Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle
9. L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire
10. L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement
11. La gouvernance fait preuve de leadership
12. L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences
13. Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance
14. L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté
15. L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins

Patients, soignants, un engagement partagé

Vos derniers chiffres GED :

À retrouver à chaque édition

Nombre de documents disponibles : **3033**
Documents à actualiser en 2020 (>4ans) : **1374**
Nombre de documents diffusés en 2020 : **347**



Nouvelle répartition des ingénieurs

Un pôle = Un ingénieur QGDR



Stéphanie SAGNES

- Pôle Femme Enfant
- Pôle Spécialités médicales
- Pôle Médico-technique
- Pôle Anesthésie Réanimation Bloc
- Pôle Gériatrie



Hervé GOURMELON

- Pôle Métabolique
- Pôle Neuro Cardio Pneumo Rééducation
- Pôle Face Orthopédie
- Pôle Abdomen Hématologie Oncologie
- Pôle Urgences



BlueKanGo Nouveau logiciel Qualité

Afin de faciliter l'accès aux documents, la nouvelle GED est répartie en 3 bases :

> Base Directions :

Regroupe les documents de toutes les directions fonctionnelles

> Base Pôles :

Tous les documents des services de soins classés par pôles (hors Médico-technique)

> Base Transversale :

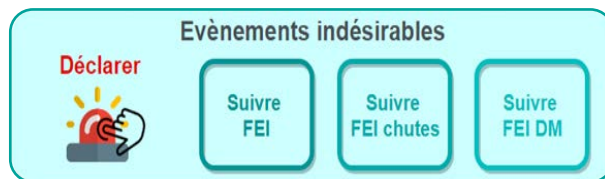
Rassemble les documents des thématiques communes à tous, tels que la douleur, le pôle médico-technique, l'hygiène, l'hémovigilance, le service social, la diététique, ...



A partir de la page d'accueil, nommée « BlueWall », un guide d'utilisation facilitera vos premières navigations.

Le bouton « Déclarer » vous permet de signaler les 3 types d'événements indésirables : EI, Dispositif Médical (DM) et CHUTES des PATIENTS.

Les 3 autres boutons vous donnent accès au suivi du traitement de vos déclarations.



Nous tenons à vous remercier, acteurs de l'établissement, pour votre participation, contribution et collaboration à nos côtés.

L'équipe Qualité